

## Håndhævelse i kommunen: Undgå møgsagerne

Af Morten Boland, chefkonsulent hos Karnov Group

*Politianmeldelser og anden håndhævelse er ikke hverdagskost for de fleste forvaltninger. Netop derfor er det vigtigt at være forberedt, når tilsynet og den efterfølgende dialog ikke standser en ulovlig aktivitet. Ellers kan sagen køre af sporet, siger to kommunaljurister.*

### Håndhævelse volder problemer

Claus Rindahl Hansen og Lisbeth Hjortborg kender kommunens juridiske processer ind og ud. Som henholdsvis chefjurist i Horsens Kommune og juridisk specialkonsulent i Aarhus Kommune er de ofte problemknusere for rådhusets stab:

”Fagmedarbejdernes indsigt er imponerende, og de sidder ofte med en detailviden, som vi ikke kommer i nærheden af, siger Lisbeth Hjortborg om ingeniørerne, biologerne og de mange andre fagspecialister, som hun sparrer med dagligt. Hun bakkes op af Claus Rindahl Hansen. Begge ser de dog en udfordring, som volder problemer for flere sagsbehandlere: Håndhævelsen.



Det er en juridisk proces, som skal gå snorlige, så kommunen ikke risikerer erstatningskrav og kritik fra myndighederne. De to jurister har derfor udarbejdet en online-håndhævelsesguide til Karnov Teknik & Miljø, som holder den enkelte sagsbehandler på rette spor fra tilsyn til lovliggørelse. Også når sagen bliver langhåret.

Men hvorfor er der behov for en sådan guide? Juristerne forklarer: **Det sjældne er det svære.**

”Sagsbehandleren har ikke altid det fulde overblik over processen fra start til slut. Man er dygtig til sit fagspecifikke område, men der opstår også atypiske sager, hvor den ansvarlige borger eller virksomhed ikke lovliggør det forhold, som tilsynsmyndigheden har ansvar for. I den fase er det helt centralt at holde styr på hjemmel, begrundelsen og alle de faktiske forhold. Ellers står man med en sag, der ikke holder i retten, selvom substansen var der,” siger Claus Rindahl Hansen.

Det er ifølge ham et spørgsmål om at få sit arbejde sat ind i en proces, så man ved, hvordan de enkelte dele hænger sammen, fra første gang man besøger borgeren, til man står i byretten. Lisbeth Hjortborg er enig og forklarer, hvor vigtigt det er at holde styr på det formelle:

### Gode intentioner kan koste

”Når man som sagsbehandler ikke har så mange af disse sager eller har et stort sagspres, kan man let komme til at begå små, formelle fejl, som komplicerer sagen. Det kan være, at man som sagsbehandler har haft en mundtlig dialog med borgeren og er kommet med mundtlige udmeldinger, som ikke har været helt tydelige eller gør, at man ikke lige tænker på at få formaliseret en varsling af påbuddet eller en partshøring.

Så mangler man pludselig dokumentationen. Typisk ligger der gode intentioner bag, fordi vi er vant til at møde hinanden i en uformel tone. Men lige præcis her er det vigtigt, at formalia er på plads, så der ikke opstår tvivl, og sagen kører af sporet,” siger Lisbeth Hjortborg.

### Kontakt

Har du nogle spørgsmål er du velkommen til at kontakte Karnov Groups kundeservice på:

#### Kundeservice

Telefon: 33 74 07 00

E-mail: [kundeservice@karnovgroup.com](mailto:kundeservice@karnovgroup.com)